

Pavimento Urbano
**Recomendaciones
de Instalación y
Mantenimiento**

Español

EQUIPE

IMPORTANTE

Algunos trabajos de colocación pueden requerir especificaciones distintas o más detalladas.

La mayoría de las veces los problemas en un suelo o una pared revestido con cerámica se deben a una mala colocación, y no a un defecto de la cerámica, así que **por favor, lea y comprenda estas instrucciones antes de comenzar a instalar nuestros productos.**

Si existe un problema debido a un defecto de las baldosas, se debe detectar siempre **antes de la instalación**, por lo que **es imprescindible una revisión del material previa a la ejecución de la obra.**

Abra y revise cada caja antes de la colocación, puesto que no se admitirán en ningún caso reclamaciones de costes de arrancado o colocación.

I) Recepción del material

Si existe un problema debido a un defecto de las baldosas, se debe detectar siempre **antes de la instalación**, por lo que es **imprescindible una revisión del material previa a la ejecución de la obra.**

II) Instalación

1) Superficie de colocación

Es la superficie que recibirá el material de agarre para instalar las baldosas.

Es necesario que esté **completamente limpia** antes de comenzar la instalación. Los residuos no eliminados generarán puntos débiles de unión que pueden ser origen de futuros desprendimientos.

También es necesario que sea una superficie **perfectamente seca** (siempre por debajo del 3%), **aplomada, nivelada y plana** (menos de 3 mm de desviación en 2 m, en cualquier dirección). También ha de tener una aceptable **cohesión** (que no se desprendan trozos).

Por último, **resulta fundamental que la superficie sea estable**, puesto que retracciones, expansiones o deformaciones de esta capa resultarían desastrosas para el revestimiento cerámico en el futuro. Si se prevén deformaciones del soporte, puede ser recomendable colocar el pavimento sobre una solera flotante, mediante la colocación de una capa intermedia de desolarización.

Si va a colocar capas intermedias de aislamiento o impermeabilización, consulte las instrucciones de colocación particulares para estos productos.

2) Selección de materiales de agarre

Consulte con el fabricante del material de agarre el tipo de producto a utilizar en cada caso.

No utilice morteros de cemento/cal para colocar estos productos.

En general, se deberán usar materiales tipo C2. En caso de condiciones climáticas adversas (humedad, altas o bajas temperaturas, vientos), utilizar un adhesivo con el tiempo abierto ampliado (E), y no usar tipo F (fraguado rápido).

Considerar la opción de utilizar adhesivos deformables (S1 ó S2), especialmente si la superficie de colocación tiene menos de 1 mes.

3) Colocación de las baldosas

3.1.- Antes de empezar

Utilice todos los materiales y herramientas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Durante la colocación, las condiciones ambientales óptimas son:

- Temperaturas entre 5 y 30°C.
- Cuando no llueva ni haya excesiva humedad.
- Evitando el riesgo de helada.
- Evitando el viento y las rachas fuertes de aire.
- Evite mojar la superficie en las 48 horas después de la colocación.
- La temperatura del agua de mezcla para el adhesivo que utilice es importante, consulte las recomendaciones del fabricante del material de agarre.

No utilice el método de colocación en capa gruesa, se deberá usar siempre el método con capa delgada, que se caracteriza por el escaso espesor (3-5 mm) del material de agarre empleado. Además, es necesario colocarlas con doble encolado (aplicar el adhesivo tanto en la superficie de colocación como en el reverso de las piezas), de forma que el material de agarre "moje" totalmente las costillas de las piezas.

Coloque las piezas con una junta de 5 mm como mínimo.

No respetar estas recomendaciones puede comprometer seriamente el adecuado comportamiento del pavimento durante su vida útil.

3.2.- Planificación general y replanteo

En primer lugar, compruebe que la humedad, cohesión, estabilidad, planaridad y aplomado o nivelado de la superficie de colocación son adecuados.

No empiece la colocación si estas características de la superficie no son correctas, porque el resultado puede ser desastroso y muy difícil de corregir.

Haga una **limpieza a fondo** de la superficie de colocación. Esto es imprescindible. Elimine todos los restos de yeso, grasa, cera o desencofrantes, pegotes de mortero, lechadas de cemento, materia orgánica y polvo.

Cualquier resto que no elimine puede disminuir la adherencia del adhesivo y provocar desprendimientos de piezas en el futuro.

Es habitual que las medidas reales difieran bastante (incluso varios centímetros) de las cotas que figuran en los planos, así que una vez limpia la superficie de colocación, compruebe nuevamente todas las medidas y señale las juntas de movimiento intermedias. Estas juntas suelen hacer falta en grandes superficies, de más de 8 m de longitud (o 10 m²).

Recomendamos también la disposición de juntas perimetrales en los encuentros y cambios de plano en superficies de más de 10 m². En cualquier caso, **las baldosas de pavimento han de quedar a una distancia mínima de 10 mm de la pared** o de cualquier otro elemento constructivo que delimite su potencial movilidad.

3.3.- Preparación del adhesivo

Prepare el material de agarre siempre siguiendo las instrucciones del fabricante.

La cantidad de adhesivo necesaria por metro cuadrado debe estar indicada en las instrucciones del fabricante.

No prepare todo el adhesivo de golpe, tenga en cuenta que, una vez mezclados, los adhesivos tienen una vida útil limitada. Prepare sólo la cantidad que pueda usar durante esa vida útil.

3.4.- Asentamiento de las baldosas

Extienda el adhesivo sobre la superficie de colocación, utilizando la parte recta de la llana, en una zona reducida, según el tiempo abierto del adhesivo (el tiempo máximo que puede transcurrir desde que se extiende el adhesivo hasta que se asienta la baldosa).

Después, peine esta capa de adhesivo, usando la parte dentada de la llana. El fabricante del adhesivo debe indicar el tipo de diente más adecuado. Normalmente un diente tipo U6 es el adecuado.

Este peinado se hace para conseguir un espesor uniforme de la capa de adhesivo, y sobre todo para **lograr una máxima humectación del dorso de las piezas al colocarlas**.

Si el dorso de las piezas no está completamente en contacto con el adhesivo, puede lamentarlo a la larga (piezas que se desprenden, rejuntado que se desprende, piezas que se rompen, etc).

Es momento ya de colocar y asentar la baldosa. Asegúrese de que lo hace dentro del tiempo abierto del adhesivo **en las condiciones reales de la obra**. Si usa el adhesivo después de pasado el tiempo abierto, habrá perdido parte de su capacidad humectante y puede que el dorso de las piezas no quede completamente impregnado.

No se fíe ciegamente de los tiempos indicados por el fabricante del adhesivo, compruébelo de vez en cuando, levantando la última baldosa colocada para verificar que está totalmente impregnada de adhesivo.

Compruebe cada pieza antes de colocarla, para asegurarse de que no tiene ningún defecto.

Una vez en el sitio, compruebe que la nueva pieza queda en el mismo plano que el resto ya colocadas, sin ninguna punta por encima o por debajo. Puede ayudarse con una plancha de goma rígida y limpia, y batiendo sobre la misma con un martillo de goma.

Las correcciones de la posición de las piezas deben hacerse dentro del **tiempo de ajuste** del adhesivo.

Nunca fuerce el ajuste de una baldosa que ofrece una clara resistencia, lo único que conseguirá es que quede adherida de un modo precario, y es fácil que se despegue en un futuro no muy lejano.

Limpie el exceso de adhesivo que puede haberse acumulado en los espacios de las juntas al colocar las baldosas, antes de que se endurezca, para poder realizar posteriormente un correcto rejuntado. Limpie también los restos de adhesivos en la cara vista de las baldosas.

4) Selección de materiales de rejuntado (juntas de colocación)

La elección del tipo de material de rejuntado a utilizar dependerá del uso que se vaya a dar a la superficie cerámica, y de la anchura de la junta a rellenar. Es buena idea **consultar con el fabricante del material de rejuntado** el tipo de material más adecuado en cada caso.

Lo más habitual es utilizar materiales tipo CG2.

No utilice lechada de cemento como material de rejuntado.

Es recomendable utilizar materiales de rejuntado impermeables al agua. Las juntas se mantendrán mucho mejor, y serán mucho más fáciles de limpiar.

Lo más habitual es usar materiales de rejuntado de color blanco o gris, pero puede utilizar materiales coloreados, según el color de las baldosas, o para contrastar con ellas. Le recomendamos que emplee algo de tiempo en probar las diferentes opciones, verá cómo cambia el aspecto de su estancia según el color de la junta.

En cualquier caso, no utilice materiales coloreados con negro de humo (carbón micronizado), pues los restos que dejan sobre las piezas son muy difíciles de limpiar.

5) Rejuntado (juntas de colocación)

5.1.- Antes de empezar

La operación de rejuntado merece tanto esmero como la misma colocación de las baldosas. Del rejuntado depende en gran medida la durabilidad de la superficie y su calidad estética.

Utilice todos los materiales y herramientas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Compruebe que **las juntas de colocación están vacías y limpias de materiales de agarre**, que están secas, y que tienen una profundidad uniforme e igual al espesor de las baldosas.

Antes de empezar el rejuntado deberá esperar el tiempo indicado por el fabricante del adhesivo que ha usado para colocar las baldosas.

5.2.- Preparación del material de rejuntado

Respete escrupulosamente la proporción de agua de amasado indicada en los materiales CG, y, como en el caso de los adhesivos, vierta el polvo sobre el agua y no al revés.

Como en el caso de los adhesivos, no prepare todo el material de rejuntado a la vez, sino por lotes (estos materiales también tienen una vida útil, una vez mezclados). Cada lote podría corresponder con un envase de material de rejuntado.

Para materiales CG, una vez hecha la mezcla debe respetar el tiempo de maduración o reposo indicado, sin añadir agua ni otros aditivos no especificados por el fabricante.

5.3.- Rellenado de las juntas

El fabricante del material de rejuntado le indicará cómo rellenar correctamente las juntas utilizando sus materiales.

5.4.- Limpieza y acabado

Una vez ha rellenado las juntas deberá proceder a una primera limpieza con agua de toda la superficie.

Respete el tiempo indicado por el fabricante del material de rejuntado antes de hacer esta primera limpieza.

Utilice una esponja rígida (mejor si está acoplada a una talocha o una llana) húmeda y bien escurrida, desplazándola en diagonal respecto a la trama de juntas, o, mejor aún, con movimientos circulares.

Aclare y escurra esta esponja con la mayor frecuencia posible, y renueve el agua de limpieza cuando comience a estar turbia.

Es importante que la esponja esté bien escurrida para evitar futuras eflorescencias o diferencias del color de la junta.

Si es necesario, puede hacer una segunda limpieza de

la superficie. Si la primera limpieza se ha hecho con esmero, la segunda podría incluso hacerla simplemente con un trapo o una gamuza seca.

6) Corte y perforación

Existe una amplia variedad de herramientas y accesorios en el mercado para realizar todas las operaciones de corte y taladrado necesarias durante la colocación.

En general, dado que el acabado del lado cortado no suele ser perfecto, es recomendable colocar las piezas en la posición en la que este lado cortado sea menos visible.

Los agujeros redondos los conseguirá más fácilmente con un taladro eléctrico (sin percutor) y una broca de diamante del diámetro necesario, manteniendo la baldosa bien fija en un soporte, y refrigerando la broca con agua durante el proceso.

Para agujeros cuadrados utilice un cortador eléctrico.

III) Limpieza y mantenimiento

1) Limpieza al finalizar la obra

Al acabar la colocación y el rejuntado, la superficie puede tener restos de cemento en forma de película o pequeñas acumulaciones.

Lo primero que tendrá que hacer es barrer la superficie cuidadosamente.

Existen productos comerciales específicos para la limpieza de cemento, pero debe usarlos con precaución ya que normalmente tienen concentraciones de ácido elevadas.

Como norma general, tenga siempre en cuenta las siguientes precauciones:

- **Nunca utilice un producto ácido si el material de agarre o de rejuntado no ha fraguado**, porque el ácido reacciona con el cemento no fraguado, pudiendo deteriorar las juntas o dejar compuestos insolubles sobre la superficie.
- **Lea detenidamente y respete las instrucciones de uso y recomendaciones descritas por los fabricantes de los productos de limpieza.**
- Antes de utilizar un agente de limpieza, es conveniente que **compruebe su efecto sobre las baldosas y el material de rejuntado**, especialmente en el caso de productos de limpieza enérgicos (altas concentraciones) o detergentes sólidos con partículas abrasivas.
- **Proteja las superficies donde no hay baldosas cerámicas**, porque los productos de limpieza pueden dañar algunos materiales como metales, madera, etc.
- Es importante **utilizar siempre agua limpia**, para evitar que la propia suciedad en suspensión en el agua acabe quedando sobre la superficie. Para ello, recomendamos cambiar el agua de limpieza cada 15 m2 aproximadamente.

2) Mantenimiento diario

Le va a ser muy fácil conservar nuestras baldosas como el primer día. Bastará con **lavar periódicamente con agua tibia o una solución diluida de un detergente habitual.**

Es importante **utilizar siempre agua limpia**, para evitar que la propia suciedad en suspensión en el agua acabe quedando sobre las piezas. Suele ser recomendable cambiar el agua de limpieza cada 25 m2 aproximadamente.

Si aparecen manchas negras o verduscas normalmente se debe a hongos por existencia de humedad. Para eliminarlos limpie la zona lo más pronto posible con lejía doméstica, e identifique y elimine las causas de la humedad, si es posible.