

Hanoi

Guide
d'installation et de
maintenance

EQUIPE



IMPORTANT

Ces instructions constituent un guide général pour l'installation des produits Equipe.

Certaines tâches peuvent nécessiter des spécifications différentes ou plus détaillées.

La plupart du temps, les problèmes d'un sol ou d'un mur revêtu de céramique sont dus à un mauvais placement et non à un défaut du produit. **Veillez donc lire et comprendre ces instructions avant de commencer à les installer.**

AUCUNE RÉCLAMATION NE SERA ACCEPTÉE SI LES PRODUITS NE SONT PAS INSTALLÉS SUIVANT CES INSTRUCTIONS.

En cas de problème dû à des défauts du produit, celui-ci doit toujours être transmis AVANT L'INSTALLATION. **Il est donc essentiel d'inspecter le matériau avant l'exécution des travaux.**

Ouvrez et vérifiez chaque case reçue. Notifiez-nous, en cas de problèmes avant la mise en place, dans la mesure où AUCUNE RÉCLAMATION DE COÛTS DE POSE OU ENLEVEMENT NE SERA ADMIS.

I) Réception du matériau

En cas de problème dû à des défauts du produit, celui-ci doit toujours être transmis AVANT L'INSTALLATION. Il est donc essentiel d'inspecter le matériau avant l'exécution des travaux.

Ouvrez et vérifiez chaque case reçue. Notifiez-nous, en cas de problèmes avant la mise en place, dans la mesure où AUCUNE RÉCLAMATION DE COÛTS DE PLACEMENT OU ENLEVEMENT NE SERA ADMIS.

Si vous souhaitez placer des produits de base et des décorations, vérifiez que la nuance et le calibre des deux sont compatibles, en tenant compte du fait que **de**

légères différences peuvent se produire sans que le résultat final soit affecté.

II) Installation

Si vous souhaitez placer ce produit à l'extérieur, rappelez-vous qu'il **n'est pas antidérapant**.

Vous verrez la pièce que vous rénovez plusieurs fois pendant longtemps, elle doit donc être parfaite. En cas de doutes, arrêtez les travaux et contactez-nous. Les problèmes sont toujours beaucoup plus faciles à résoudre si les carreaux ne sont pas placés !

1) Surface d'installation

C'est la surface qui recevra le matériau de fixation pour installer les carreaux.

Il est nécessaire qu'elle soit **complètement propre** avant de commencer l'installation. Les déchets non éliminés vont générer des points d'union faibles qui peuvent être à l'origine de futurs problèmes. Il faut également que la surface soit **parfaitement sèche** (toujours inférieure à 3%), **d'aplomb et plane** (écart inférieur à 3 mm sur 2 m, quelle que soit la direction). Il doit également avoir une **cohésion** acceptable (qu'aucun carreau ne se détache).

Enfin, **il est essentiel que la surface soit stable**, car les rétractions, dilatations ou déformations de cette couche seraient désastreuses pour les carreaux.

Les supports sensibles à l'eau (bois et agglomérés, par exemple) peuvent avoir besoin d'un apprêt imperméabilisant.

Si vous envisagez de placer des couches intermédiaires d'isolation ou d'imperméabilisation, ou de chauffage par le sol, consultez les instructions d'installation spécifiques à ces produits.

2) Choix des matériaux de fixation

Dans le tableau suivant, on montre les types de matériaux de fixation recommandés en fonction du type de surface d'installation.

Dans tous les cas, il est toujours judicieux de consulter le fabricant ou le distributeur des matériaux de fixation quel produit convient le mieux utiliser dans chaque cas.

Comme vous pouvez le constater, **on vous déconseille l'utilisation de mortiers de ciment / chaux** pour placer nos produits.

| Matériau de la surface | Type d'adhésif | Observations |
|--|----------------|--|
| Brique en céramique, bloc céramique ou de béton ¹ | C2 | - Il est conseillé d'utiliser un adhésif avec le temps d'ouverture prolongé (E), et de ne pas utiliser le type F (prise rapide) - Recommandé avec déplacement vertical réduit (T) - Envisagez d'utiliser des adhésifs déformables (S1 ou S2) |
| | R | - Utiliser lorsqu'il est nécessaire d'avoir résistance chimique. |
| Ravalements et crépis ² | C2 | - Il est conseillé d'utiliser un adhésif avec le temps d'ouverture prolongé (E), et de ne pas utiliser le type F (prise rapide) - Recommandé avec déplacement vertical réduit (T) - Envisagez d'utiliser des adhésifs déformables (S1 ou S2) |
| | R | - Utiliser lorsqu'il est nécessaire d'avoir résistance chimique. |
| Surfaces lisses de béton | C2 | - Il est conseillé d'utiliser un adhésif avec le temps d'ouverture prolongé (E), et de ne pas utiliser le type F (prise rapide) - Recommandé avec déplacement vertical réduit (T) - Envisagez d'utiliser des adhésifs déformables (S1 ou S2) |
| | R | - Utiliser lorsqu'il est nécessaire d'avoir résistance chimique. |
| Plâtre ou plaques de plâtre ³ | C2 (S1 ó S2) | - Es recomendable utilizar un adhesivo con el tiempo abierto ampliado (E), y no usar tipo F (fraguado rápido) - Recomendable con desplazamiento vertical reducido (T) |
| | D1 | - Utilisez D2 dans des environnements avec une humidité occasionnelle. |
| | R déformable | - Utiliser lorsqu'il est nécessaire d'avoir résistance chimique. |
| Surface en céramique, granito ou pierre naturelle ⁴ | C2 | - Il est conseillé d'utiliser un adhésif avec le temps d'ouverture prolongé (E), et de ne pas utiliser le type F (prise rapide) - Recommandé avec déplacement vertical réduit (T) |
| | R | - Utiliser lorsqu'il est nécessaire d'avoir résistance chimique. |
| Bois ⁵ | R déformable | |
| Métal | R déformable | |

¹ Il est recommandé qu'il ait au moins 2 mois.

² Il est recommandé qu'il ait au moins 1 mois.

³ Surtout si la surface a moins de 1 mois.

⁴ Il est conseillé d'appliquer un apprêt imperméabilisant à l'avance.

⁵ Assurez-vous que les carreaux existants sont bien attachés à la surface et parfaitement propres.

Il est conseillé d'appliquer un apprêt d'adhérence pour améliorer l'adhésion.

Pour les poses murales avec des adhésifs à base de ciment (type C), il est recommandé d'utiliser le type T (déplacement vertical réduit).

3) Pose du carrelage

3.1.- Avant de commencer

On insiste sur le fait qu'il est très important que le résultat soit parfait, car vous le verrez plusieurs fois pendant longtemps. Alors, **ne vous pressez pas**, agissez calmement et en toute sécurité et, avant de commencer, procurez-vous tout le matériau et les outils dont vous avez besoin.

Si c'est la première fois que vous posez de carrelage ou si vous n'avez pas beaucoup d'expérience, cela vaut la peine de commencer dans un coin qui ne va pas beaucoup se voir (par exemple un endroit recouvert d'un meuble). Il servira de "zone de test".

Fondamentalement, les outils dont vous avez besoin sont : un mètre, un niveau, une règle, une équerre de charpentier, des seaux ou d'autres conteneurs pour faire les mélanges, une taloche, une platoir, un maillet en caoutchouc, une taloche crantée, des éponges rigides, un couteau (manuel ou électrique). Et pour votre sécurité au moins : gants, lunettes de sécurité, genouillères et bottes coquées.

Utilisez tous les matériaux et équipements avec les instructions du fabricant.

Lors de l'installation, les meilleures conditions

météorologiques sont :

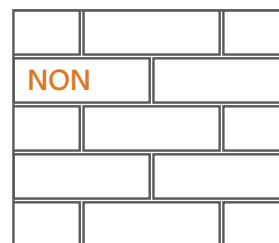
- Températures comprises entre 5°C et 30°C.
- Éviter la pluie ou l'humidité élevée
- Éviter le risque de gel.
- Éviter le vent et les fortes rafales d'air.
- Éviter de mouiller la surface dans les 48 heures suivant la pose.
- La température de l'eau utilisée pour préparer les matériaux de fixation est importante, consultez les recommandations du fabricant.

On vous conseille de ne pas utiliser la méthode d'installation en couche épaisse. Installez toujours les carreaux en suivant la technique de la couche mince, mince (couche de matériau de fixation de 3-5 mm d'épaisseur).

De plus, étant donné que les carreaux ont une géométrie particulière, il est fortement recommandé d'utiliser la **méthode de collage double** (appliquer le matériau de fixation également sur le dos) de sorte que le dos des carreaux soit complètement recouvert par le matériau de fixation

Placez les carreaux avec un joint d'au moins 1 mm.

Ne pas plonger les carreaux dans l'eau avant la mise en place.



3.2.- Planification générale et révision

Tout d'abord, vérifiez les caractéristiques adéquates: surface d'installation sèche, stable, d'aplomb, plane et qu'elle a une bonne cohésion. Ne commencez pas l'installation si l'une de ces caractéristiques n'est pas correcte car le résultat pourrait être désastreux et très difficile à corriger.

Nettoyez soigneusement la surface d'installation. C'est essentiel. Éliminez tous les restes de plâtre, graisse, cire ou agents de démoulage, particules de mortier, restes de ciment, matières organiques et poussières. Tout ce que vous ne retirez pas peut réduire l'adhérence de l'adhésif et entraîner le détachement des carreaux à l'avenir.

Il est courant que les mesures réelles diffèrent quelque peu (même de plusieurs centimètres) des dimensions indiquées dans les plans. Pour cette raison, une fois la surface d'installation nettoyée, vérifiez à nouveau toutes les mesures, y compris les espaces pour fenêtres, portes, etc. et marquez les joints de mouvement intermédiaires, si nécessaire. Ces joints sont généralement nécessaires dans des grandes surfaces, de plus de 8 m de long (ou 10 m²).

On vous conseille également de prévoir des joints périphériques lors d'unions et de changements de plans sur des surfaces supérieures à 10 m², en particulier sur des supports instables (bois, métal, etc.).

L'étape suivante consiste à **calculer la disposition des joints de pose**, afin de couper le moins de carreaux possible, d'éviter une trame asymétrique par rapport au périmètre du mur et des bandes trop étroites. Si cette étape est bien exécutée, vous économiserez beaucoup de travail et le résultat esthétique sera infiniment meilleur. Pour cela, il est très utile de faire un croquis, même à main levée, à l'échelle 1:50, dans lequel vous verrez exactement à quoi ressemblera la surface avec les carreaux placés.

Une manière courante de poser des carreaux consiste à commencer par les placer entiers près du coin ou du bord de la surface d'installation qui est le plus visible. Vérifiez si c'est la meilleure option pour vous, car cela provoque souvent des effets très inesthétiques en raison de bandes étroites de carreaux qui resteraient dans le côté opposé.

Une autre option, si vous envisagez de placer un "tapis", consiste à fixer la position de ce tapis au centre du sol, puis de continuer à placer le reste de carreaux autour de celui-ci.

Enfin, organisez tous les outils, matériaux et carreaux à l'intérieur de votre pièce, afin de travailler proprement et confortablement.

Il est judicieux de répartir les boîtes de carreaux dans toute la pièce afin de ne pas avoir à faire des déplacements continus au fur et à mesure de la mise en place.

3.3.- Préparation du matériau de fixation

Toujours préparer le matériau de fixation en suivant les instructions du fabricant, de préférence avec un mélangeur électrique à basse vitesse, jusqu'à obtention d'un produit **homogène et sans grumeaux ni bulles**.

La quantité de matériau de fixation nécessaire par mètre carré doit être indiquée dans les instructions du fabricant.

Ne préparez pas tout le matériau de fixation dont vous aurez besoin en même temps, sachez qu'une fois mélangés, ils ont une durée de vie limitée. Préparez uniquement la quantité que vous pouvez utiliser pendant cette durée de vie

a) Adhésifs à base de ciment (type C)

- Toujours verser la poudre sur l'eau nécessaire

(préalablement préparée dans le bol du mélangeur) et non l'inverse.

- Si, lorsque vous ouvrez le sac, vous détectez des grumeaux ou des granules durs, n'utilisez pas ce sac. Cela signifie que l'adhésif s'est hydraté et peut avoir perdu une grande partie de sa capacité d'adhérence. Pour cette même raison, ne gardez pas les adhésifs trop longtemps une fois ouverts.
- Une fois le mélange fait, **ne rajoutez pas de l'eau en aucun cas et en aucune circonstance**.
- Après avoir fait le mélange, vous devrez **attendre le temps de repos** indiqué par le fabricant avant de pouvoir l'utiliser. Une fois ce temps écoulé, il est généralement pratique de remuer légèrement l'adhésif.

b) Résines réactives (type R)

- Ils se composent généralement de deux ingrédients séparés. Mélangez-les en versant le composant mineur (durcisseur) sur le composant principal (résine préalablement préparée dans le seau de mélange).
- Ils n'ont généralement pas besoin de temps de repos.

3.4.- Mise en place

Appliquez l'adhésif sur la surface de pose, en utilisant le côté droit de la taloche crantée, dans une petite zone, sans dépasser 4 ou 5 carreaux, en fonction du temps d'ouverture de l'adhésif (temps maximal pendant lequel l'adhésif peut être utilisé, à partir du moment où il est appliqué jusqu'à ce que le carreau soit posé).

Ensuite, étalez l'adhésif en utilisant la partie dentée de la taloche. Le fabricant de l'adhésif indique le type de dent le mieux adapté. Normalement, un U6 est approprié.

Toujours étaler l'adhésif en ligne droite, dans le sens perpendiculaire à la dernière rangée de carreaux posée. L'étalement est réalisé pour obtenir une épaisseur uniforme de la couche adhésive, et en particulier pour **obtenir un mouillage maximal du dos des carreaux lors de leur mise en place**. Si le dos des carreaux n'est pas complètement en contact avec l'adhésif, vous pouvez le regretter à long terme (carreaux qui se détachent, coulis qui se détachent, carreaux qui se cassent lorsqu'elles sont perforées, etc.).

Maintenant il est temps de poser le carreau. Assurez-vous de le faire avant la fin de la période d'ouverture de l'adhésif dans des **conditions réelles de travail**. Si vous utilisez l'adhésif une fois ce temps écoulé, il aura perdu une partie de sa capacité de mouillage et le verso des carreaux risque de ne pas être complètement imprégné.

Toutefois, ne faites pas aveuglément confiance aux délais indiqués par le fabricant, car il pourrait changer en fonction des conditions atmosphériques réelles sur lesquelles vous travaillez. Vérifiez de temps en temps en soulevant le dernier carreau posé, qu'il est complètement imprégné d'adhésif.

Vérifiez chaque carreau avant de le poser, pour vous assurer qu'il ne présente aucun défaut.

Le moyen le plus efficace pour poser les carreaux est la méthode dite de **Tarver**:

- Appliquez de la colle également sur le dos du carreau, en cas de double collage, avec la partie plate de la taloche.
- Placez la pièce dans sa position plus ou moins définitive, en tenant compte de la largeur du joint de pose (minimum 1 mm). Vous pouvez utiliser des croisillons pour le rendre plus facile.
- Faites glisser le carreau à nouveau vers sa position définitive, en laissant les joints de pose nécessaires.

En utilisant cette méthode, vous laisserez l'air dans les rainures adhésives s'échapper, éliminant les bulles.

Une fois en position, vérifiez que le nouveau carreau se trouve tiré au cordeau, aligné avec le reste déjà placé, sans coins plus bas ou plus hauts. Si nécessaire, utilisez une plaque en caoutchouc rigide propre et frappez-la avec un marteau en caoutchouc.

Les corrections de position doivent être effectuées dans le **délaï de réglage de l'adhésif**. Ne forcez jamais un carreau qui est difficile à déplacer, la seule chose que vous obtiendrez sera de la coller de manière précaire, et il sera plus facile pour elle de tomber dans un avenir pas trop éloigné.

Nettoyez l'excès d'adhésif qui s'est éventuellement accumulé dans les joints lors de la pose des carreaux, avant qu'il ne durcisse, afin de pouvoir réaliser ultérieurement un jointoiment correct. Nettoyez également les restes d'adhésif sur la face exposée des carreaux.

N'oubliez pas de retirer les croisillons entre les pièces avant que l'adhésif ne durcisse.

4) Sélection des matériaux pour les joints (scellement)

Le choix du type de matériaux pour les joints à utiliser dépendra de l'utilisation final de la surface et de la largeur des joints à remplir. Il est judicieux de consulter le fabricant sur le type le plus approprié dans chaque cas.

Le plus courant est utiliser des matériaux de type CG2, bien que le choix puisse varier en fonction du matériau de fixation choisi pour poser les carreaux:

- Pour matériau de fixation C2, corresponde pour les joints les CG2.
- Si vous avez utilisé des adhésifs à base de ciment déformables (S1 ou S2), utilisez également des matériaux pour les joints de type CG mais

déformables (S1 ou S2).

- Avec les adhésifs R, utiliser des matériaux pour les joints de type RG.

Ne pas utiliser de coulis de ciment pour les joints

Il est conseillé d'utiliser des matériaux pour les joints imperméables à l'eau. Les joints resteront beaucoup mieux et seront beaucoup plus faciles à nettoyer.

Le plus courant consiste à utiliser des matériaux blancs ou gris, mais vous pouvez utiliser des matériaux colorés, de la couleur des carreaux, ou des autres couleurs pour les contraster. On vous conseille d'essayer les différentes options, vous verrez comment l'apparence de votre surface change en fonction de la couleur du joint choisi.

Dans tous cas, n'utilisez jamais de matériaux colorés à la fumée noire (charbon micronisé) car les restes laissés sur les carreaux sont très difficiles à nettoyer.

5) Joints

5.1.- Avant de commencer

Le jointoiment mérite autant de soin et de compétence que la pose des carreaux. La durabilité de votre surface et sa qualité esthétique dépend en grande partie du jointoiment.

Alors, encore une fois, ne vous pressez pas, faites les choses calmement et en toute sécurité et, avant de commencer, ayez tout le matériau et les outils dont vous aurez besoin.

Si c'est la première fois que vous posez de carrelage ou si vous n'avez pas beaucoup d'expérience, tel comme on vous le conseille lors de la pose des carreaux, cela vaut la peine de commencer dans un coin qui ne va pas beaucoup se voir.

Utilisez tous les matériaux et les outils en suivant les instructions du fabricant.

Vérifiez que les joints sont évidés et exempts de matériaux de fixation, qu'ils sont secs (en particulier pour les matériaux de type GR) et qu'ils ont une profondeur uniforme et égale à l'épaisseur des carreaux.

Avant de commencer le jointoiment, vous devez attendre le temps indiqué par le fabricant de l'adhésif utilisé pour poser les carreaux.

Pour que les joints de toute votre surface aient la même apparence une fois terminé, assurez-vous que tous les matériaux pour les joints sont du même lot de fabrication (ayant le même code et la même date de fabrication).

5.2.- Préparation du matériau pour les joints

Respectez scrupuleusement la proportion d'eau indiquée dans les matériaux du CG et, comme dans le cas des adhésifs, versez la poudre sur l'eau et non l'inverse.

Dans les matériaux RG, versez le liquide (composant mineur) sur la pâte (composant majoritaire).

Mélanger avec un mélangeur mécanique à basse vitesse jusqu'à obtention d'une couleur et d'une texture homogènes tout au long de la pâte. Pour les GR, utilisez un mélangeur avec lequel vous pouvez bien atteindre les parois du récipient de mélange.

Comme dans le cas des adhésifs, ne préparez pas tout en une fois, mais par lots (ces matériaux ont également une durée de conservation, une fois mélangés).

Pour les matériaux CG, une fois que le mélange est fait, vous devez respecter le temps d'attente indiqué, sans ajouter d'eau ni d'autres additifs non spécifiés par le fabricant.

5.3.- Remplissage de joints

La plupart des fabricants vous montreront dans des vidéos sur leur site Web comment remplir correctement les joints à l'aide de leurs matériaux. On décrit ici la méthode la plus commune.

En utilisant une taloche en caoutchouc dur avec arête coupant, étendez toujours le matériau en diagonale par rapport aux joints. Cela garantira que le remplissage et la compression du matériau dans le joint sont uniformes sur toute sa largeur et sa longueur, tout en évitant que le bord de la taloche pénètre dans les joints et en plus en permettant de récupérer mieux l'excès de matériau.

Dans certains cas, les matériaux de type RG ont une consistance élevée en frais, vous aurez donc besoin de spatules en acier ou même d'un pistolet pour mastic.

Utilisez l'outil approprié (certaines personnes utilisent leurs doigts directement) pour donner aux joints la texture et la courbure désirées. Pour les joints très étroits, cela n'est même pas nécessaire, vous obtiendrez le même résultat avec l'éponge humide lors du premier nettoyage.

5.4.- Nettoyage et finition

a) Matériaux CG

Une fois que vous avez rempli les joints, vous devez procéder à un premier nettoyage à l'eau de toute la surface.

Respectez toujours le délai indiqué par le fabricant avant de procéder au premier nettoyage.

Utilisez une éponge rigide humide mais bien drainée (il est préférable de la fixer à la taloche) en la déplaçant en diagonale par rapport à la trame des joints ou, mieux encore, en frottant la surface en cercles.

Rincez et égouttez cette éponge aussi souvent que possible et renouvelez l'eau de nettoyage dès qu'elle commence à être trouble. Il est important que l'éponge soit bien drainée afin d'éviter les futures efflorescences ou les différences de couleur du joint.

Si nécessaire, vous pouvez effectuer un deuxième nettoyage de la surface. Si le premier nettoyage a été fait avec soin, le second pourrait même être fait simplement avec un morceau de tissu ou un chiffon sec.

En aucun cas, n'utilisez-vous l'alfa pour le nettoyage, soit sec ou humide.

b) Matériaux RG

Dans ce cas, l'opération de nettoyage est plus compliquée, vous devez donc vous assurer que vous avez compris le processus décrit par le fabricant, en fonction du type de matériau que vous avez utilisé, avant de commencer.

En général, ces joints doivent être émulsionnés à l'aide d'eau et d'éponges appropriées (rugueux, rigides, imperméables ou abrasives), conformément aux instructions du fabricant, et en frottant avec des mouvements circulaires sur la surface.

Nettoyez souvent les éponges, afin qu'elles ne soient pas trop imprégnées du produit. Vous aurez peut-être même besoin de plusieurs éponges pour terminer le processus.

6) Coupes et perforations

Il existe une grande variété d'outils et d'accessoires sur le marché pour effectuer toutes les opérations de découpage et de perçage nécessaires au cours de la pose.

En général, comme la finition du côté coupé n'est

généralement pas parfaite, il est conseillé de placer les pièces dans la position où ce côté coupé est moins visible (couvert par les encadrements des portes ou des fenêtres, dans les angles intérieurs des murs, etc.)

Pour la plupart des coupes, le coupe-carreaux manuel jouera un rôle parfait, bien qu'en raison de la géométrie particulière des pièces, il soit probablement plus pratique d'utiliser une coupe-carreaux électrique. La coupe à onglet peut également être réalisée avec le coupe-carreaux manuel et les outils appropriés, bien que le résultat soit toujours meilleur avec une coupe-carreaux électrique.

Les trous ronds seront plus facilement obtenus en utilisant une perceuse électrique (sans percuteur) avec un perçage au diamant du diamètre nécessaire, en maintenant le carreau bien fixé dans un support et en refroidissant le perçage avec de l'eau pendant le processus.

Pour les trous carrés, utilisez une coupe-carreaux électrique.

III) Nettoyage et entretien

1) Nettoyage après installation

Il existe des produits commerciaux spécifiques pour le nettoyage du ciment, mais vous devez les utiliser avec prudence car ils ont généralement des concentrations d'acide élevées.

En règle générale, tenez toujours compte des précautions suivantes :

- **Ne jamais utiliser un produit acide si le matériau n'a pas pris**, étant donné que l'acide réagit avec le ciment non pris, pouvant endommager les joints ou laisser des composés insolubles dans la surface.

- **Lisez attentivement et respectez les instructions d'utilisation et les recommandations décrites par les fabricants de produits de nettoyage.**
- Avant d'utiliser un agent de nettoyage, vous devez **vérifier son effet sur les carreaux et les joints**, en particulier dans le cas de produits de nettoyage puissants (concentrations élevées) ou de détergents solides contenant des particules abrasives.
- **Protégez les surfaces où il n'y a pas de carreaux**, car les produits de nettoyage peuvent endommager certains matériaux tels que les métaux, le bois, etc.
- **N'utilisez pas des matériaux de récurage ou de l'alfa** pour nettoyer les joints d'installation.
- Il est important de **toujours utiliser de l'eau propre** pour éviter que la saleté de l'eau ne finisse pas sur la surface de carreaux. Pour ce faire, on conseille de changer l'eau de nettoyage tous les 15 m² environ.

Si vous avez utilisé pour les joints un matériau poreux non imperméable, il est recommandé de le protéger avec un scellant pour joint, en particulier s'il est de couleur claire, afin de le protéger de la saleté et des taches d'humidité.

Pour enlever la cire protectrice de la surface des pièces, utilisez uniquement de l'eau tiède et un chiffon humide. N'utilisez pas des matériaux de récurage, d'alfa, de grattoirs ou d'objets tranchants qui pourraient rayer les carreaux.

2) Entretien quotidien

Il sera très facile de garder nos carreaux dès le premier jour. Il suffit de **laver à l'eau tiède ou avec une solution diluée d'un détergent ordinaire**.

Ne pas abuser des éponges ou d'alfa pour nettoyer les

carreaux, et encore moins pour nettoyer les joints.

Il est important de **toujours utiliser de l'eau propre** pour éviter que la saleté finisse par rester sur les carreaux. Il est généralement conseillé de changer l'eau de nettoyage tous les 25 m² environ.

Si des taches vertes ou sombres apparaissent, cela est généralement dû à l'humidité et aux champignons. Pour les éliminer, nettoyez la zone le plus rapidement possible avec de l'eau de Javel, et, si possible, identifiez et essayez d'éliminer la source d'humidité.

3) Nettoyage extraordinaire des taches et des incrustations

Dans la plupart des cas, l'utilisation de produits ménagers est suffisante pour éliminer les taches les plus courants.

Cependant, parfois certains produits à base de colorants énergétiques peuvent se répandre sur la surface des carreaux, produisant des taches ou des incrustations difficiles à nettoyer. Dans ces cas, vous devez utiliser des agents de nettoyage et des procédures spécifiques, avec prudence et en tenant compte de la nature de la tâche.

Avant d'essayer d'enlever une tache avec un nettoyeur énergétique, **vérifiez son effet sur les carreaux et en particulier sur les joints**, afin d'empêcher toute dégradation chimique ou action mécanique susceptible de détériorer davantage leur état.

Lisez attentivement et respectez les instructions d'utilisation et les recommandations décrites par les fabricants de produits de nettoyage.

Il est important de **toujours utiliser de l'eau propre** pour éviter que la saleté de l'eau ne finisse pas sur la surface de carreaux. Pour ce faire, on conseille de changer

l'eau de nettoyage tous les 15 m² environ. Protégez les surfaces où il n'y a pas de carreaux, car les produits de nettoyage peuvent endommager certains matériaux tels que les métaux, le bois, etc.